	Da completare e restituire				
	E-mail <u>allegati@servizioelettriconazionale.it</u> Posta Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. CASELL	_A			
Residenza □ SI □ NO	POSTALE 1100 – 85100 POTENZA				
Telefono cliente numero					
RECESSO CONTRATTO FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA SUL MERCATO LIBERO PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA					
Il/la sottoscritto/a	nato/a r	esidente			
in indirizzo di recapito					
□ titolare del contratto di fornitura, avente codice fiscale _ _ _ _ _ _ _					
$\hfill\Box$ legale rappresentate della societàcon					
sede legale in					
Codice fiscale _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ P.IVA _ _ _ _ _ _	.			
Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni,					
DICHIAR Di occupitare di consi dell'art. 4 dell'allegate 4 della delibera		ia Dati a			
Di esercitare, ai sensi dell'art. 4 dell'allegato A della delibera 302/16 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, il diritto di recesso per il contratto stipulato in essere con il Venditore del Mercato Libero per il sito					
identificato dal seguente:					
numero POD _ _ _ _ _ _ _ _ _					
ubicato in					
conferendo a tal fine a Servizio Elettrico Nazionale specifico mandato per recedere in suo nome e conto, inviando tale comunicazione all'attuale Venditore del mercato libero, per il sito sopra indicato, secondo le modalità previste dalla vigente normativa, decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.¹ Per richiedere l'esecuzione anticipata del contratto compilare il modulo reperibile nella sezione modulistica del sito servizioelettriconazionale.it/ti-IT/modulistica.					
DICHIARA AL					
Di richiedere, ai sensi dell'art. 5 della deliberazione n. 156/07 de la somministrazione della fornitura di energia elettrica nel Se alcuna modifica delle caratteristiche della fornitura e dei dati f	ervizio di Maggior Tutela ² , con la Vostra Societa	•			
Luogo	FIRMA				
Data/					

Ai sensi dell'articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore, sig./sig.ra ------- e copia della fattura del venditore del Mercato Libero, dove sono indicati i dati contrattuali.

Se la fornitura è dotata di un punto di prelievo trattato monorario, in base a quanto previsto dalla delibera 100/2016/R/COM, è possibile comunicare, attraverso uno dei nostri canali di contatto, l'autolettura al Fornitore uscente fino a 5 giorni lavorativi prima della data di decorrenza dello switch e/o al Fornitore entrante fino a 3 giorni lavorativi dopo la decorrenza dello switch.

In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come lettura effettiva. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza.

¹ Servizio Elettrico Nazionale eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data del cambio venditore.

² Il Servizio di Maggior Tutela è rivolto alle utenze domestiche. Dal 01.07.2024 tale servizio è riservato ai soli clienti vulnerabili. Per i clienti non vulnerabili, che presentano richiesta di rientro dopo il 10 maggio o che verranno evase successivamente a tale data per decorrenza dei tempi per il ripensamento del cliente, sarà direttamente attivato il Servizio a Tutele Graduali gestito dall'esercente territorialmente competente individuato da Acquirente Unico tramite procedure concorsuali. Per maggiori informazioni consultare il sito ARERA (www.arera.it/per-il-consumatore/verso-la-fine-del-mercato-tutelato/finetutela-ele).

³ Le condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche sono disponibili sul sito servizioelettriconazionale.it

⁴ Ricordiamo che i dati tecnici utilizzati ai fini dell'attivazione della fornitura (potenza, tensione e tariffa), sono quelli forniti dal Sistema Informativo Integrato, come previsto dalla delibera 479/19/R/eel dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Qualora tali dati fossero diversi da quelli risultanti al Cliente, si potrà procedere, successivamente all'attivazione della fornitura, alla loro modifica, ferma restando la facoltà di scegliere un fornitore sul libero mercato.

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE Copia per il cliente – da non restituire LA FORNITURA DI SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

1) Chi siamo

La fornitura viene garantita da **Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.** con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, tramite proprio incaricato o attraverso il sito della società.

2) Quali sono i nostri canali di contatto

Per maggiori informazioni e chiarimenti è possibile telefonare al Numero Verde gratuito 800 900 800 da rete fissa nazionale, da cellulare al numero 199 50 50 55 al costo applicato dal suo operatore telefonico, oltre che navigare autonomamente sul sito internet (servizioelettriconazionale.it).

3) Come inoltrare un reclamo

Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta a **Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. Casella Postale 1100 - 85100 Potenza**, oppure dal sito web <u>servizioelettriconazionale.it</u>, sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero cliente di riferimento. Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inoltrato direttamente dai Clienti al Distributore.

4) Quali sono gli elementi caratteristici del contratto

Il contratto di fornitura di energia elettrica proposto rientra nell'ambito del servizio di maggior tutela ed è a tempo indeterminato.

In qualsiasi momento i Clienti potranno esercitare il diritto di recesso senza oneri, rivolgendosi ad un altro venditore del mercato libero che provvederà a gestire il cambio fornitore. La data di recesso sarà quella del primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del nuovo fornitore.

5) Quali sono i prezzi applicati alla fornitura di energia elettrica

Le tariffe del servizio sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e sono riepilogate nel plico contrattuale che invitiamo a leggere con attenzione. Tali tariffe rimangono valide per il periodo di applicabilità in esso indicato e vengono aggiornate trimestralmente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

6) Come aderire al contratto

Per richiedere la fornitura il Cliente può utilizzare il canale telefonico, web o scrivere alla casella postale 1100 - 85100 Potenza. Ai fini dell'adesione, il Cliente riceverà il plico contrattuale che dovrà sottoscrivere e rispedire a **Servizio Elettrico Nazionale** unitamente alla eventuale documentazione aggiuntiva.

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di **Servizio Elettrico Nazionale,** che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso, il Cliente dovrà farne espressa richiesta su supporto durevole e accettare di riconoscere che, una volta che il contratto sarà interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Pertanto, la fornitura continuerà ad essere eroqata al Cliente da **Servizio Elettrico Nazionale.**

Il Cliente può recedere dal contratto con il Fornitore in qualsiasi momento senza oneri, nel rispetto della normativa vigente.

7) Quali garanzie vengono richieste

È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto

I pagamenti potranno avvenire presso gli uffici postali, con addebito diretto su conto (SDD/RID), online con carta di credito oppure nei punti Lottomatica e Sisal, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.

9) Come vengono fatturati i consumi

La fatturazione dei consumi avviene con periodicità bimestrale.

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente; i Clienti potranno anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e i tempi descritti in fattura. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del fornitore, salvo successivo conguaglio.

10) Come viene attivata la fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà normalmente entro i termini stabiliti dall'ARERA.

Nel caso di rientro dal mercato libero al servizio di maggior tutela, l'attivazione avverrà entro 60 giorni (comunque non oltre 120 giorni) dalla richiesta

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere ogni eventuale obbligazione che il fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

11) Quali sono i diritti dei consumatori

I fornitori devono rispettare precisi **livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti** e nel caso in cui non ci riescano, sono tenuti ad erogare gli importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla delibera n. 413/2016/R/com e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del Consumo, decreto legislativo n. 206/2005

DOMICILIAZIONE SU CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE Modulo utilizzabile solo dai clienti vulnerabili

(compilare e sottoscrivere le sezioni di interesse)

POD	E-mail	allegati@servizioelettriconazionale.it			
	Posta	Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.			
		CASELLA POSTALE 1100 – 85100 POTENZA			
MODALITÀ DI PAGAMENTO CON ADDEBITO PERMANENTE					
Autorizza la Banca/Poste Italiane ad addebitare, in v	via contir	nuativa, le fatture di Servizio Elettrico			
Nazionale S.p.A. relative alla fornitura sopra indicata.					
COORDINATE AZIENDA CREDITRICE - SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE					
Codice mandato: Co	dice Ider	ntificativo CID:			
COORDINATE IBAN BANCARIE/POSTALI DEL CONTO P	ER L'ADD	DEBITO			
Coordinate IBAN bancarie/postali conto					
	_	_ _ _			
Paese Check Cin Cod. ABI C.A.B N. Conto Corrente					
DATI DEL SOTTOSCRITTORE					
Cognome e Nome	-				
Codice fiscale _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	II			
Firma per esteso dell'in	ntestatario	del conto			

DICHIARAZIONE DI VULNERABILITA' AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 210/21 RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (artt. 46 e 47 DPR 28 DICEMBRE 2000, n. 445)

e successive modificazioni ed integrazioni

POD		E-mail	allegati@servizioelettriconazionale.it		
Telefon	o cliente numero	Posta	Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. CASELLA		
	PEC cliente		POSTALE 1100 – 85100 POTENZA		
(da com	pilare a cura del cliente per successive comunicazioni)				
			titolare del contratto di fornitura di		
energia	ı elettrico in via/piazzacodice del pu	unto di prelievo (POD	a, na,		
Codice	fiscale	, nato/a	, il/		
	-, residente in via/piazza		na		
• cons	energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di tutela) che prevede un prezzo che riflette il costo del servizio di commercializzazione e le condizioni medesima Autorità; ai sensi del decreto legislativo 210/21, i clienti v soddisfano almeno una delle seguenti condizioni i. si trovano in condizioni economicamente sv l'utilizzo di apparecchiature medico-tera mantenimento in vita, ai sensi dell'articolo ii. presso i quali sono presenti persone che	domestici vulnerabili Regolazione per Ene effettivo di approvvigio i contrattuali e di quali rulnerabili elettrici so rantaggiate o che vers apeutiche alimentate 1, comma 75, della le e versano in gravi co entate dall'energia ele si dell'articolo 3 della on interconnesse;	hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura di rgia Reti e Ambiente (cd. servizio di maggior conamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti ità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla cono definiti come i clienti domestici che sano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere dall'energia elettrica, necessarie per il loro 1992 aggiornati di salute, tali da richiedere di di salute, tali da richiedere dall'energia elettrica, necessarie per il loro 1992 aggiornati di salute, tali da richiedere l'utilizzo di 1992, n. 104;		
		DICHIARA			
Reti	oler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio e Ambiente con il Testo integrato delle disposizioni dell'A endita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e (barra	Autorità di regolazione pe	er energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi		
	di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate	e ai sensi dell'articolo 1,	comma 75, della legge 124/17;		
	di trovarsi in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;				
	di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;				
	di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'artico	olo 3 della legge 5 febbra	aio 1992, n. 104:		
	che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura ab	oitativa di emergenza a s	eguito di eventi calamitosi:		
	gna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la sa comportare il venir meno della precedente condizione.		si variazione, relativa all'informazione di cui sopra,		
	dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive mod ittore Sig./Sig.ra	•	i, si allega copia del documento di identità del		
	Luogo e data		Firma		